

Términos de la licencia institucional

DOCUMENTO	VERSIÓN	FECHA	IDIOMA	PÁGINAS
Términos de la licencia institucional	1.0	2026-10-20	Español (México)	2

La Licencia Institucional de MIA Toolkit es un **paquete anual de soporte y documentación para sus procesos de cumplimiento** que adquiere una organización que despliega MIA Toolkit. Su propósito es dar a los departamentos de compras, TI y cumplimiento la relación con el proveedor, el respaldo documental y el soporte que la licencia de código abierto del software no ofrece por sí sola.

Qué otorga la licencia anual

Durante la vigencia y el alcance indicados, la Licencia Institucional ofrece:

- **Certificado de licencia:** un PDF con el nombre de la organización licenciataria, el nivel, el alcance cubierto, el número de licencia y la vigencia, apto para un expediente de compras.
- **Factura:** una factura apta para procesos de compras (el nombre de la empresa y el identificador fiscal se solicitan al pagar; los impuestos los gestiona nuestro comerciante registrado, *merchant of record*).
- **Soporte prioritario:** soporte de mejor esfuerzo por correo, con un objetivo de primera respuesta de **2 días hábiles**, en support@miatools.tech. Vea "Soporte y datos de pacientes" más abajo.
- **Documentación de despliegue:** la Guía de instalación para TI (requisitos del sistema, instalación silenciosa, política de actualizaciones, ubicación de los datos, desinstalación).
- **Documentación de seguridad:** la Ficha de seguridad para la revisión de cumplimiento (arquitectura sin conexión, los datos de pacientes no salen del equipo, sin telemetría).
- **Alcance y vigencia definidos:** una declaración escrita y precisa de lo que está cubierto y por cuánto tiempo.

Lo que la licencia NO cambia

- **El software sigue bajo la licencia MIT.** La Licencia Institucional agrega un paquete de servicio y documentación sobre la licencia MIT; no modifica, restringe ni sustituye los derechos que la Licencia MIT ya otorga a todos, sin costo.
- **Sin garantías adicionales a las de MIT.** El software se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, exactamente como lo establece la Licencia MIT. El paquete de licencia no agrega ninguna garantía del producto, indemnización ni garantía de disponibilidad.
- **Finalidad de uso no médica.** MIA Toolkit es una herramienta de gestión de archivos: copia, organiza y convierte estudios DICOM de CDs a un archivo DICOMDIR en USB. No interpreta, no mide ni diagnostica a partir de imágenes; no sustituye a un sistema PACS, a una estación de diagnóstico ni a la revisión radiológica profesional, y no está destinado a fines de diagnóstico, prevención, monitoreo ni tratamiento. Las notas regulatorias por mercado se encuentran en la Ficha de seguridad.
- **Sin claves de licencia ni DRM.** El número de licencia es solo un documento para compras. El software nunca lo solicita y nunca deja de funcionar.

Soporte y datos de pacientes

Nunca necesitamos datos de pacientes. Envíe solo capturas de pantalla o registros (logs) sin datos identificables; nunca estudios, archivos DICOM ni información de salud de pacientes. El soporte es de mejor esfuerzo, por correo a support@miatools.tech, con un objetivo de primera respuesta de **2 días hábiles**. El licenciatario se compromete a no enviar al proveedor estudios, archivos DICOM ni otra información de salud de pacientes; cualquier material de este tipo recibido por error se elimina sin abrirlo ni conservarlo.

Renovación y vencimiento

La licencia tiene una vigencia anual que se renueva en su fecha de aniversario. Si una licencia no se renueva (o un pago no se completa):

- El **paquete de soporte y documentación vence**: el soporte prioritario, el certificado vigente y la relación activa con el proveedor terminan al final de la vigencia.
- El **software nunca deja de funcionar**. Como el software tiene licencia MIT, sin DRM ni mecanismos de bloqueo, las instalaciones existentes siguen funcionando sin cambios. La renovación restablece la relación de soporte y emite un nuevo certificado.

Reembolsos

- Reembolso total dentro de los **30 días siguientes a cualquier cargo anual** (primera compra o renovación), sin preguntas; solicítelo por correo a support@miatools.tech con su número de pedido o clave de licencia.
- Después de 30 días no hay reembolsos parciales ni prorrateados.
- Puede cancelar en cualquier momento para evitar la siguiente renovación; la licencia sigue activa hasta el final del periodo pagado.
- Las compras en la tienda en línea las reembolsa Lemon Squeezy (comerciante registrado, *merchant of record*) al mismo medio de pago; los pagos por factura se reembolsan por el mismo medio con que se pagaron.
- Un reembolso termina el certificado y el soporte prioritario en la fecha del reembolso; el software sigue funcionando.
- Nada de lo aquí dispuesto limita los derechos que le otorgue la legislación aplicable.
- La política de reembolsos completa se publica en inglés, español, chino, malayo y tamil; en caso de discrepancia, prevalece la versión en inglés.

Alcance de cada nivel

Nivel	Alcance	Precio (USD/año)
Clínica	Un sitio, hasta 10 estaciones de trabajo	\$99
Hospital	Un sitio, estaciones de trabajo ilimitadas	\$499
Red	Hasta 10 sitios	\$1,499
Salud pública / ONG	Según acuerdo	Gratuito o patrocinado

Un **sitio** es una sola ubicación física operada por la organización licenciataria. Una **estación de trabajo** es una computadora en la que está instalado MIA Toolkit. Los despliegues de más de 10 sitios, u otros acuerdos especiales, se atienden escribiendo a support@miatools.tech.